

- Política de Privacidade -

JET TECNOLOGIA EM COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA.

1-Introdução

A JET está comprometida com a transparência junto aos seus clientes e visitantes, principalmente no que diz respeito as informações pessoais tratadas em nossa plataforma, de modo que buscamos respeitar a privacidade e obedecer as diretrizes estabelecidas pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo o direito de que o Titular sempre esteja no controle dos seus dados.

Em consonância com a transparência, e cumprindo o compromisso de proteção aos Dados Pessoais, apresentamos nossa Política de Privacidade, que tem por objetivo estabelecer as regras sobre (a) como e para quais finalidades os Dados Pessoais são tratados; (b) com quem esses Dados Pessoais podem ser compartilhados; e (c) como os Titulares podem gerenciar seus Dados Pessoais.

Esta Política de Privacidade se aplica ao site e a todos os produtos e serviços oferecidos pela JET.

A JET ressalta que poderá alterar esta Política a qualquer momento, de acordo com as necessidades de aperfeiçoamento tecnológico e de suas funcionalidades.

Quando publicarmos alterações na Política, atualizaremos a data em que a última alteração foi feita, e lembre-se: ao continuar a acessar os Serviços depois que tais alterações passarem a valer, você estará concordando em estar vinculado à nova versão da Política.

2 -GLOSSÁRIO

Visando o melhor entendimento desta Política, apresentamos algumas definições úteis para a sua correta interpretação:

Lei Geral de Proteção de Dados ou LGPD: Lei Federal Brasileira de número 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o tratamento de Dados Pessoais por pessoa física ou jurídica, e visa a proteção dos direitos do Titular de dados.

Dados Pessoais: qualquer informação relativa à pessoa física identificada ou identificável (“Titular dos Dados”).

Titular dos Dados: qualquer pessoa física identificada ou identificável, a quem os Dados Pessoais se referem.

Operadora: é a pessoa física ou jurídica que processe Dados Pessoais em nome da Controladora.

Controladora: pessoa física ou jurídica que determina a finalidade, objetivo e meios de tratamento de Dados Pessoais.

Consentimento: é a hipótese que autoriza o Tratamento de Dados Pessoais com base na manifestação livre, informada e inequívoca do Titular dos Dados ao concordar com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade específica, previamente informada.

Cookies: são pequenos arquivos que são transmitidos ao computador ou outro dispositivo do Usuário (celular ou tablet, por exemplo) que permitem que estes sejam reconhecidos, sendo utilizados para reconhecimento das páginas e Plataformas visitadas, bem como quantas pessoas acessam as Plataformas. Eles são utilizados para uma navegação facilitada e confiável, para melhor entender as suas preferências, sendo essenciais para o funcionamento do serviço, uma vez que permitem a prestação de vários serviços interativos.

Tratamento de Dados: qualquer operação ou conjunto de operações a que são submetidos os Dados Pessoais ou conjuntos de Dados Pessoais, por meio eletrônico ou não, como coleta, registro, organização, estruturação, armazenamento, adaptação ou alteração, recuperação, consulta, uso, divulgação por transmissão, divulgação ou disponibilização de qualquer outra forma, alinhamento ou mescla, restrição, exclusão ou destruição.

2- Compromisso da JET com a LGPD

No desenvolvimento de nossas atividades, produtos e negócios, são realizados cadastros, momento em que são coletados Dados Pessoais, seja para contratação de serviços por um lojista, para realização de vendas por estes, a realização de negócios, dentre outros.

Durante este processo, a JET cumpre todas as leis de proteção de dados e privacidade, e todas as ferramentas fornecidas por meio de políticas, processos administrativos e APIs, permitem que os locatários (lojistas) também atendam as exigências contidas na LGPD.

3- E quais os Dados Pessoais coletados pela JET?

Para o exercício de seu negócio, a JET coleta Dados Pessoais de lojistas e clientes de lojistas, sempre respeitando a finalidade, e utilizando-se dos procedimentos abaixo descritos quanto a cada Titular.

LOJISTAS

O tratamento de dados de Lojistas é feito para possibilitar a contratação dos serviços, para a execução dos serviços contratados e para o acesso à estes.

Para a prestação de alguns serviços contratados pelo Lojista, são coletados dados de Clientes, Afiliados e Revendedores, de acordo com a necessidade e interesse do Lojista, ressaltando-se que o lojista sempre atua como Controlador e a JET tão somente como Operadora de Dados, de acordo com o interesse e orientação do Controlador.

Os dados são tratados quando o lojista contrata os serviços da JET, quando acessa tais serviços, ou quando fornece dados através de algum outro meio para o cumprimento contratual.

CLIENTES DOS LOJISTAS

Os dados de clientes de lojistas são tratados com a finalidade específica da prestação de serviços contratados, tais como, mas não limitados a realização de pedidos, análise de risco e fraude, autenticação e pagamentos. Estes dados também são utilizados para melhorar a experiência do cliente ao visitar uma loja virtual.

Os principais dados dos clientes dos lojistas tratados são: nome, e-mail, endereço de frete e de cobrança, nome da empresa, número do telefone, endereço IP, informações sobre pedidos, informações sobre as lojas visitadas na plataforma, informações sobre o dispositivo e o navegador utilizados.

Esta coleta ocorre quando o cliente do lojista, através de seu dispositivo, utiliza ou acessa uma loja que faz uso dos serviços oferecidos pela JET, realizando compras ou criando uma conta.

Ao tratar dados de Clientes dos Lojistas, a JET sempre ocupará o lugar de Operador de Dados, enquanto o lojista, o de Controlador.

USUÁRIOS DE ATENDIMENTO E VISITANTES DO SITE DA JET

Ao visitar ou acessar o site da JET, os dados sobre o dispositivo e navegador utilizados são coletados, bem como a conexão de rede, endereço IP e dados sobre os cookies instalados em seu dispositivo.

A JET também coleta Dados Pessoais enviados por meio de qualquer recurso de mensagens disponível em nossos sites.

Quando você utiliza nosso atendimento por telefone ou chat, coletamos seu número de telefone, áudio da chamada e outros Dados Pessoais fornecidos por você durante a chamada. Podemos solicitar documentos adicionais durante a chamada para verificar a sua identidade.

A utilização dos dados, de forma diversa da descrita nesta política, só será possível mediante a concessão de concordância expressa.

4– Cookies

Registramos dados de sua visita ao nosso site através de cookies e outras tecnologias de rastreamento incluindo seu endereço IP e nome de domínio, a versão do seu navegador e do seu sistema operacional, dados de tráfego online, dados de localização, logs da web e outros dados de navegação.

Você pode excluir tais cookies diretamente nas configurações do seu próprio browser (navegador).

5-Transferência e compartilhamento de dados

De forma geral, os dados tratados pela JET são compartilhados entre as áreas de seu negócio, no desenvolvimento de novos produtos, com alguns parceiros e fornecedores, que sempre estarão de acordo com esta política de privacidade, praticando este compartilhamento exclusivamente para atendimento legítimo de seus interesses e de seus produtos, para o suporte e desenvolvimento de novos produtos e negócios, para análise de dados, para proporcionar experiências personalizadas e aderentes ao perfil do Titular dos Dados, dentre outros.

Os dados também serão compartilhados para impedir, investigar ou tomar providências em relação a atividades ilegais, fraude, ameaças à segurança física e possíveis violações dos Termos de Serviço ou de qualquer outro contrato relacionado aos serviços prestados.

Os dados também serão compartilhados para cumprimento de determinação legal ou judicial.

Para finalidades outras que não descritas nesta política, a JET sempre solicitará o seu consentimento expresso antes de compartilhar seus Dados Pessoais.

Transferência e compartilhamento de dados de clientes dos lojistas

A JET esclarece que, quanto aos clientes dos lojistas, todos os dados armazenados sob a custódia da JET são propriedade do Controlador. Com isso em mente, a JET fornece um conjunto abrangente de APIs como uma interface para obter todos esses dados. Essas APIs permitem que o Controlador obtenha quaisquer dados de onde quer que esteja operando.

Transferência e armazenamento de dados por design

O fluxo de trabalho de uma loja operando na JET estabelece responsabilidades muito bem definidas entre a JET e nossos lojistas. Embora sejamos responsáveis por registrar os pedidos, incluindo Dados Pessoais do cliente, fazer a interface com os processadores de pagamento, e fazer todas as tarefas de suporte para que isso aconteça, nosso lojista, o Controlador, é responsável por processar esse pedido.

Como consequência, todas as informações Pessoais recolhidas pela JET são, por predefinição, disponibilizadas para o Controlador para processamento do pedido.

6 – Como mantemos os seus dados protegidos

Para garantir a privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, a JET adota as melhores práticas de segurança e governança disponíveis no mercado, incluindo o uso de técnicas de criptografia e outros sistemas de segurança da informação.

A JET possui um programa de governança e privacidade, regras de boas práticas e de governança, políticas e procedimentos internos que estabelecem as condições de organização, regime de funcionamento, ações educativas, mecanismos de supervisão e de mitigação de riscos e outros aspectos relacionados ao Tratamento de Dados Pessoais.

A JET promove treinamento e ações educativas junto aos seus colaboradores, bem como busca avaliar criteriosamente seus fornecedores, exigindo deles o cumprimento da LGPD.

Além disto, o ambiente que hospeda os serviços JET mantém várias certificações para seus data centers baseados nos requisitos da ISO/IEC 27001, ISAE 3402 (SAS 70), ISO 20000:2011, PCI e metodologias ITIL v3 e CobiT.

Controle de acesso virtual

Na JET implementamos os meios para garantir que cada pessoa tenha acesso a apenas os recursos de que necessita. As funções são definidas e as permissões concedidas a essas funções para refletir essas necessidades.

Também há autorização baseada em função disponível aos lojistas para que cada um tenha a capacidade de criar suas próprias funções e usá-las ao delegar acesso a seus usuários administrativos.

Controle de transmissão

Quando transmitidos, todos os dados gerenciados e processados pela JET são criptografados. As páginas da Web, incluindo seus formulários e nossas APIs, são servidas apenas por meio de protocolo.

***Boas práticas de segurança pelo Titular dos Dados**

O Titular de Dados também deve adotar boas práticas de segurança, não compartilhando senhas com terceiros, e caso identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre em contato por meio dos canais de comunicação informados nesta política.

7- Por quanto tempo os dados serão armazenados?

A JET conta com uma Política de Segurança da Informação com regras sobre a retenção e o descarte de Dados Pessoais, que define as diretrizes para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será Tratado.

Esclarece, no entanto, que os Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, salvo para cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias e contratuais.

A JET também poderá manter Dados Anonimizados e versão anonimizada dos Dados para propósitos de estatística e estudos, mesmo após a solicitação de exclusão pelo Titular ou após o término do prazo legal de guarda.

8– Direitos dos Titulares dos Dados

Os Dados pertencem à você, e a legislação garante uma série de direitos relacionados a eles.

A JET está comprometida com o cumprimento dos seus direitos, garantindo que você possa:

- requerer o acesso aos Dados;
- requerer a retificação dos Dados com correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- requerer a eliminação/exclusão dos Dados Pessoais, respeitando-se os prazos contratuais e o prazo legal mínimo para fins de obrigações legais;
- requerer a revogação do consentimento para a futura coleta, tratamento, uso e processamento dos Dados Pessoais que lhe dizem respeito ou restringir o processamento de Dados Pessoais, com a ciência de que a revogação poderá restringir ou mesmo inviabilizar o uso dos serviços oferecidos pela JET.
- requerer a portabilidade dos Dados Pessoais, bem como a inutilização dos mesmos.

9 –Encarregado de Dados

Durante o período de armazenamento haverá um responsável exclusivo pelos Dados, nos termos do art. 41 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Se você tiver qualquer dúvida ou questionamento sobre nossa Política ou sobre o tratamento dos seus Dados, poderá entrar em contato diretamente com o nosso DPO:

Vinicius Cassiolato

e-mail: dpo@jet.com.br

telefone: (16) 3211 7000

Data da última atualização: 14/08/2020